Politique de confidentialité

Fédération Compagnonnique Régionale de Bordeaux – Floirac

I - Objectifs de notre politique de confidentialité :

La confidentialité et la sécurité sont de la plus haute importance pour **la FCR de Bordeaux-Floirac**. Nous mettons à votre disposition notre présente politique de confidentialité afin que vous disposiez d'informations claires et transparentes sur les traitements mis en œuvre dans le cadre des services proposés sur notre site. Nous nous assurons que nos mesures techniques et organisationnelles respectent vos droits relatifs à la Protection des Données. Pour cela, nous nous conformons à la règlementation en vigueur et notamment au Règlement Général sur la protection des données (ci-après « RGPD »), entré en vigueur le 25 mai 2018, qui vient compléter la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous trouverez ci- dessous nos règles concernant la gestion, le traitement et le stockage des données personnelles soumises dans le cadre de nos services.

II - Champ d'application :

Pour vous faciliter la compréhension de la RGPD et de notre politique de confidentialité, **la FCR de Bordeaux-Floirac vous** apporte quelques précisions utiles :

Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?

Une **donnée à caractère personnel**, au sens de l'article 4 (1) du RGPD, est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable par le regroupement de plusieurs informations (éléments d'identité, éléments de localisation, opinions religieuses, historique de navigation, …).

Vous êtes identifié(e) lorsque vous fournissez des informations comme votre nom de famille et votre prénom. En l'absence de ces informations, vous pouvez notamment être identifié (e) lorsque vous fournissez :

- Un identifiant (ex : pseudo, adresse IP)
- Vos coordonnées (ex : adresse email, numéro de téléphone)
- Un numéro d'identification (ex : n° du formulaire de contact)

Qu'est-ce qu'un traitement ?

Un **traitement de données à caractère personnel** est, au sens de l'article 4 (2) du RGPD, toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que :

- La collecte

- Le stockage
- L'enregistrement
- La transmission
- …

Retenez que toute action relative à vos données personnelles constitue un **traitement** des dites données.

Le **responsable de traitement** est, au sens de l'article 4 (7) du RGPD, la personne qui détermine, seul ou conjointement, les finalités de chaque traitement et les moyens du traitement.

Comment recueillons-nous votre consentement ?

En vous inscrivant à nos services et/ou en remplissant un formulaire de contact sur notre site internet, vous convenez et acceptez que nous puissions recueillir, traiter, stocker et/ou utiliser les données personnelles transmises, en conformité avec les règles exposées ci-après.

En nous donnant votre consentement, vous conservez également vos droits d'accès et de communication, de rectification, de portabilité, ainsi que le droit d'effacement ou « droit à l'oubli » de vos données personnelles. Ces droits vous sont expliqués dans la partie « les droits dont vous disposez » de notre politique de confidentialité.

III - Le traitement de vos données à caractère personnel :

Pourquoi **la FCR de Bordeaux-Floirac** a-t-elle besoin de collecter vos données ?

L'objectif principal de la collecte de vos données à caractère personnel est de vous offrir un service adéquat, optimal, efficace et légal. A cette fin, les données que **la FCR de Bordeaux-Floirac** collecte sont nécessaires pour lui permettre de répondre aux finalités suivantes :

Concernant le site Internet

- La gestion des contacts par courrier électronique, par téléphone et par formulaire
- La promotion de la vie de l'établissement

Concernant le fonctionnement de l'établissement

- Gestion des apprenants
- Gestion de l'hébergement
- Gestion des inscriptions aux examens
- Gestion administrative des personnels
- Gestion comptable
- Gestion de la communication et des réseaux sociaux
- Gestion des fournisseurs

La FCR de Bordeaux-Floirac s'engage à ce que vos données soient traitées dans le respect des finalités précitées ainsi que pour des finalités qui leur sont compatibles.

Dans le respect du principe de minimisation des données traitées, posé par le RGPD, **la FCR de Bordeaux-Floirac s'engage** à ce que les données collectées soient adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités.

Quelles données sont collectées par **la FCR de Bordeaux-Floirac ?**

De manière générale, lorsque vous échangez avec **la FCR de Bordeaux-Floirac** de toute autre manière, la communication de vos données est volontaire.

La FCR de Bordeaux-Floirac collecte automatiquement certaines informations vous concernant lorsque vous accédez au site internet, notamment, les informations sur votre navigation (**voir « IV – Les cookies »**).

La FCR de Bordeaux-Floirac s'engage à ce que ces données soient obtenues et traitées loyalement

Lorsque vous vous inscrivez à nos services, vos données personnelles peuvent être traitées. **La FCR de Bordeaux-Floirac** collecte différents types de données à caractère personnel vous concernant.

Données collectées ou diffusées grâce au site internet

La gestion des contacts par courrier électronique, par téléphone et par formulaire

- Identité
- Objet
- Adresse postale
- Adresse email
- Coordonnées

La promotion de la vie de l'établissement

- Images
- Vidéos

Données collectées par nos services dans le cadre de notre activité principale

Gestion des apprenants

- Nom prénom,
- Date et lieu de naissance, nationalité du demandeur et de son représentant légal le cas échéant
- Adresse, téléphone, courriel
- Niveau d'études, diplômes obtenus
- Numéro INE (numéro d'élève éducation nationale), Numéro inscription demandeur d'emploi
- Contacts en cas d'urgence,
- Régimes alimentaires spéciaux, reconnaissance RQTH et/ou difficultés d'apprentissage

Gestion de l'hébergement

- Nom prénom,
- Date et lieu de naissance, nationalité du demandeur et de son représentant légal le cas échéant
- Adresse, téléphone, courriel
- RIB

Gestion des inscriptions aux examens

- Nom prénom,
- Date et lieu de naissance, nationalité du demandeur
- Adresse, téléphone, courriel
- Diplôme obtenu

Gestion administrative des personnels

- Identité
- Sexe
- Date et lieu de naissance
- Nationalité
- Coordonnées
- Qualification
- Fonction
- Personne à contacter en cas d'urgence
- Ayant droit
- Données relatives au contrat de travail ; salaire, taux d'imposition
- RIB personnel
- N° sécurité sociale
- Situation matrimoniale
- RQTH

Gestion comptable

- Identité
- Date et lieu de naissance
- Coordonnées
- Données liées au contrat de travail
- RIB

Gestion de la communication et des réseaux sociaux

- Données visibles par défaut sur la plateforme (nom, prénom, pseudonyme, photo(s)
- Publications, messages échangés, données rendues publiques
- Données d'utilisation de la plateforme

Gestion des fournisseurs

- Données d'identification
- Coordonnées
- Données financières
- Justificatifs
- Suivi du service réalisé
- Suivi administratif des contrats
- RIB Professionnel

Qui collecte les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont collectées par le responsable de traitement.

Au sein de **la FCR de Bordeaux-Floirac,** il s'agit du responsable du service habilité au traitement des données (Comptabilité, Ressources Humaines, Administration des activités formation, hébergement, restauration)

Vous pouvez contacter le relai RGPD au sein de **FCR de Bordeaux-Floirac** via l'adresse : bordeaux.relaisrgpd@compagnonsdutourdefrance.org

Les fondements juridiques du traitement de données

La FCR de Bordeaux-Floirac collecte vos données à caractère personnel pour les finalités décrites au point 1 de la présente politique de confidentialité. **La FCR de Bordeaux-Floirac** collecte et traite vos données à caractère personnel uniquement lorsque cela repose sur un des fondements juridiques suivants :

- Consentement de la personne concernée : sous réserve d'avoir obtenu votre consentement, la **FCR de Bordeaux-Floirac** est autorisée à collecter et traiter vos données à caractère personnel.

- Exécution de relation contractuelle avec la **FCR de Bordeaux-Floirac** : vos données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel vous avez souscrit ou auquel vous souhaitez souscrire.
  Sur cette base juridique contractuelle, tout refus de communiquer vos données personnelles empêchera la conclusion et l'exécution du contrat, et ou du traitement des activités liées à l'exécution de ce contrat lorsque celui-ci est conclu avec un tiers (entreprise, OPCO, Pole emploi etc….)

- Remplir une obligation légale : vos données sont nécessaires pour remplir une obligation légale telle que les règles comptables applicables en matière de gestion de la formation, de l'hébergement et de la restauration.

- Intérêt légitime du responsable de traitement : La **FCR de Bordeaux-Floirac** pourra traiter vos données à caractère personnel aux fins de poursuite de son intérêt légitime notamment pour, par exemple, réaliser des enquêtes de satisfaction, des enquêtes sur notre serveur à l'issue de la formation, recouvrer les impayés….

- Nécessaire pour l'exécution d'une mission de service public

- Nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée

Quelle est la durée de conservation des données à caractère personnel ?

La **FCR de Bordeaux-Floirac** collecte vos données personnelles pour les besoins relatifs à l'exécution de ses obligations contractuelles et/ou de service. Nous conservons ces données dans des bases de données actives, des fichiers ou d'autres types de document, et ce, tant que vous utilisez nos services.

La **FCR de Bordeaux-Floirac** ne stocke vos données que le temps nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles elles sont collectées, à l'exécution de la relation contractuelle, et/ou de service, ou dans le respect de ses obligations légales.

Une fois la durée dépassée, les données doivent être archivées, supprimées ou anonymisées.

Vous trouverez, ci-dessous, un tableau, non exhaustif, récapitulant les durées de conservation que nous mettons en œuvre concernant vos données à caractère personnel.

Finalité du traitement	Durée de conservation	Texte de référence
Contrat ou convention conclu dans le cadre d'une relation commerciale	5 ans	art. L.110-4 Code de commerce
Documents bancaires (relevé bancaire, talon de chèque…)	5 ans	art. L.110-4 Code de commerce
Contrat conclu par voie électronique à partir de 120 €	10 ans (à compter de la livraison/ prestation)	art. L134-2 du Code de la consommation
Correspondance commerciale : bon de commande, de livraison ou de réception..	10 ans	art. L123-22 du Code de commerce
Factures clients et/ou fournisseurs	10 ans (à compter de la clôture de l'exercice comptable)	art. L123-22 du Code de commerce
Gestion des commandes, des livraisons, de la facturation et des comptes clients.	10 ans	art. L123-22 du Code de commerce
Gestion du fichier client	Les données des clients sont conservées pendant le temps de la relation commerciale. Toutefois elles peuvent être conservées à des fins de prospection commerciale pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la rupture de la relation commerciale	Norme simplifiée n°48
Constitution et gestion d'un fichier de prospects	3 ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect	Norme simplifiée n°48
Gestion d'une lettre d'information (Newsletter)	Jusqu'au désabonnement de la personne concernée	Article 6-5° de la loi n°78-17 modifiée
Conservation des numéros de carte bancaire	Les données relatives aux cartes bancaires sont supprimées une fois le paiement réalisé. Toutefois, nous pouvons les conserver en archivage intermédiaire pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction. Le cas échéant, les données seront conservées pour une durée maximale de 13 mois, extensible à 15 mois afin de prendre en compte la possible utilisation d'une carte de paiement à débit différé.	Délibération n° 03-034 du 19 juin 2003 portant adoption d'une recommandation relative au stockage et à l'utilisation du numéro de carte bancaire dans le secteur de la vente à distance Article L 133-24 du Code monétaire et financier.

Quels sont les droits dont vous disposez et comment les exercer ?

Une personne concernée par un traitement de ses données à caractère personnel détient des droits :

- **Droit à l'information** :

La **FCR de Bordeaux-Floirac** doit vous transmettre un certain nombre d'information si vous en faites la demande. Ex : identité du responsable de traitement, finalités, …,

La **FCR de Bordeaux-Floirac** s'engage à vous transmettre ses informations de manière claire et précise.

- **Droit d'accès et de communication** de toutes les données qui la concerne

Vous pouvez demander à la **FCR de Bordeaux-Floirac** d'avoir accès à vos données et d'en obtenir une copie lorsque celles-ci font l'objet d'un traitement. La **FCR de Bordeaux-Floirac** peut vous demander de vous identifier auprès d'elle lorsqu'elle émet un doute raisonnable sur votre identité réelle ou lorsque la demande porte sur des données dites « sensibles ».

- **Droit de rectification** :

Vous pouvez obtenir de La **FCR de Bordeaux-Floirac** la rectification de vos données lorsque celles-ci sont erronées ou inexactes. La **FCR de Bordeaux-Floirac** peut vous demander de vous identifier auprès d'elle lorsqu'elle émet un doute raisonnable sur votre identité réelle ou lorsque la demande porte sur des données dites « sensibles ».

- **Droit à l'oubli**

Vous pouvez demander à La **FCR de Bordeaux-Floirac** qu'elle supprime toutes les données que vous détenez la concernant, dans la limite des données qui lui sont nécessaires pour remplir ses obligations contractuelles ou légales. La **FCR de Bordeaux-Floirac** peut vous demander de vous identifier auprès d'elle lorsqu'elle émet un doute raisonnable sur votre identité réelle ou lorsque la demande porte sur des données dites « sensibles ».

- **Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer à un traitement lorsque vous êtes placé dans une situation particulière. Un justificatif est nécessaire en dehors des demandes portant sur la prospection commerciale. La **FCR de Bordeaux-Floirac** peut vous demander de vous identifier auprès d'elle lorsqu'elle émet un doute raisonnable sur votre identité réelle ou lorsque la demande porte sur des données dites « sensibles ».

- **Droit à la portabilité des données** :

Vous pouvez récupérer auprès de La **FCR de Bordeaux-Floirac** toutes les données vous concernant dans un format lisible et compréhensible par la machine ou demander à La **FCR de Bordeaux-Floirac** de les transmettre à un autre organisme. La **FCR de Bordeaux-Floirac** peut vous demander de vous identifier auprès d'elle lorsqu'elle émet un doute raisonnable sur votre identité réelle ou lorsque la demande porte sur des données dites « sensibles ».

- **Droit à la limitation du traitement** :

Vous pouvez demander à La **FCR de Bordeaux-Floirac** de conserver vos données sans les utiliser. Celles-ci sont donc gelées pendant une durée temporaire dans les cas où vous exercez un autre droit en parallèle (ex : contester l'exactitude des données, s'opposer au traitement de ses données, illicéité du traitement). La **FCR de Bordeaux-Floirac** peut vous demander de vous identifier auprès d'elle lorsqu'elle émet un doute raisonnable sur votre identité réelle ou lorsque la demande porte sur des données dites « sensibles ».

- **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL** :

Si vous considérez que la politique de protection des données de La **FCR de Bordeaux-Floirac** n'est pas conforme à la règlementation européenne ou que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site www.cnil.fr

- **Droit à l'humanisation (décisions individuelles automatisées) :**

Dans la mesure où la **FCR de Bordeaux-Floirac** est amenée à prendre des décisions totalement automatisées vous concernant, vous avez la possibilité de nous demander de faire appel à une intervention humaine dans la prise de ladite décision. Ce droit vous est octroyé en dehors des exigences contractuelles ou lorsque vous n'y avez pas renoncé de manière éclairée, explicite et univoque.

Pour exercer vos droits, adressez-vous au relai RGPD de la **FCR de Bordeaux – Floirac** :
bordeaux.relaisrgpd@compagnonsdutourdefrance.org

1. Avec qui la **FCR de Bordeaux-Floirac** partage-t-elle ses données ?

En aucun cas, la **FCR de Bordeaux-Floirac** ne vend, échange ou ne loue vos données personnelles à des tiers.

Les données personnelles collectées vous concernant sont utilisées uniquement par notre association. Toutefois, dans le cadre de notre activité, **la FCR de Bordeaux-Floirac** peut faire appel à des sous-traitants qui peuvent recevoir communication de vos données à caractère personnel. Le cas échéant, **la FCR de Bordeaux-Floirac** s'assure de la conformité de tous ses sous-traitants dans le respect des exigences posées par le RGPD et par la jurisprudence.

Nos sous-traitants interviennent dans les domaines suivants :

- Gestion de l'activité formation
- Gestion de l'activité hébergement restauration (Tours, France)
- Comptabilité et paye
- Informatique
- Vos données personnelles peuvent également être transmises aux services publics suivants : Rectorat division des Examens (Bordeaux), DREETS Bordeaux, Conseil Régional Nouvelle Aquitaine, Conseil Général de la Gironde, Pole Emploi …

En outre, la **FCR de Bordeaux-Floirac** ne divulgue pas vos données personnelles à des tiers, excepté si :

- Vous en formulez la demande ou en autorisez la divulgation ;

- la **FCR de Bordeaux-Floirac** y est contrainte par une autorité gouvernementale ou un organisme de règlementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaitre ou de toute autre demande gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale ;

- Le tiers agit en tant qu'agent ou partenaire de la **FCR de Bordeaux-Floirac** dans l'exécution des services.

IV – Les cookies :

Lors de votre visite, la **FCR de Bordeaux-Floirac** peut implanter un « cookie » dans votre ordinateur. Un « cookie » permet d'enregistrer les informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages consultées, la date et l'heure de consultation, etc.) que la **FCR de Bordeaux-Floirac** pourra lire lors de votre prochaine visite sans toutefois pouvoir vous identifier directement.

Exemple d'utilité : Les informations fournies dans un questionnaire ne vous seront pas demandées à nouveau.

Les cookies utilisés sur le site sont les suivants :

- Des cookies de session nécessaires au bon fonctionnement du site Internet.
- ReCAPTCHA, Google Analytics, Google Maps

Certains de nos cookies permettent à notre site de fonctionner de manière optimale. Ces cookies « fonctionnels » ne pourront donc pas faire l'objet d'une demande d'opposition ou de suppression.

Pour tout autre type de cookies, vous pouvez vous y opposer et les supprimer via la bannière informative affichée lors de la consultation initiale de notre site web.

Les cookies ayant notamment pour objectif d'assurer que les fonctionnalités de notre site vous correspondent et que ce dernier soit le plus performant possible, nous tenons à vous informer que leur paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à notre site et, par conséquent, d'en limiter les performances.

V - Notre engagement pour respecter l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel :

La sécurité de nos serveurs d'hébergement

Les serveurs d'hébergement sur lesquels la **FCR de Bordeaux-Floirac** traite et stocke vos données sont exclusivement situés au sein de l'Union Européenne et répondent à un niveau de sécurité conforme à la typologie de ces dernières.

Conformément au Règlement Général de Protection des Données une analyse d'impact est réalisée sur les traitements sensibles afin de déterminer notre capacité à réaliser le traitement de ces données en toute sécurité.

Les mesures mises en œuvre pour respecter notre engagement

Dans le cadre de ses services, **la FCR de Bordeaux-Floirac** accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données personnelles de ses clients.

Ainsi, et conformément au RGPD, **la FCR de Bordeaux-Floirac** s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité de vos données et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

Par ailleurs, afin d'éviter tout accès non autorisé, et pour garantir l'exactitude et la bonne utilisation de vos données, **la FCR de Bordeaux-Floirac** a mis en place des procédures numériques, physiques et d'encadrement appropriées en vue de sauvegarder et préserver les données recueillies à travers ses services.
Malgré tout, personne ne peut se considérer comme étant complètement à l'abri d'une malveillance.

C'est pourquoi, dans le cas où une faille de sécurité présenterait un risque élevé pour l'intégrité ou la confidentialité de vos données, **la FCR de Bordeaux-Floirac** s'engage à vous en informer dans un délai raisonnable et à prendre toutes les mesures possibles pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts. Dans le cas où vous subiriez un dommage du fait de l'exploitation d'une faille de sécurité par un tiers, **la FCR de Bordeaux-Floirac** s'engage à vous fournir toute l'assistance nécessaire afin que vous puissiez faire valoir vos droits.

Il convient de garder à l'esprit que toute personne exploitant une faille de sécurité s'expose à des sanctions pénales et que **la FCR de Bordeaux-Floirac** prendra toutes les mesures, y compris par le biais d'un dépôt de plainte et/ou d'une action en justice, pour préserver les données, ses droits et ceux de ses bénéficiaires et/ou patient et d'en limiter l'impact au maximum.

VI - Modification de notre Politique de Confidentialité :

La FCR de Bordeaux-Floirac se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur.

Les modifications apportées seront notifiées sur notre site internet. Cette notification comprendra un lien vous permettant d'accéder à la politique de confidentialité modifiée, et ce, pendant une durée raisonnable. Nous pourrons communiquer également sur cette modification par tout autre moyen d'information que nous jugerons utile et opportun.